

**PENGUMUMAN
HM.03.02.32.323.09.21.03**

**TENTANG
PENGUNAAN MENU *LIVE CHAT* PADA *NEW AERO*
DAN
PELAYANAN LEGALISIR CPP**

**Kepada Yth. Perwakilan Industri Farmasi
Di tempat**

Dalam rangka peningkatan pelayanan publik dengan ini kami informasikan bahwa :

1. Telah tersedianya menu/fitur *Live Chat* pada aplikasi *New AeRO*. Industri farmasi dapat menggunakan layanan tersebut pada hari Senin-Kamis untuk layanan konsultasi *Duty Manager dan Helpdesk* evaluator serta Senin-Jum'at untuk layanan *Helpdesk* IT pada jam pelayanan.
2. Selama masa renovasi Gedung B dan F lantai 5, maka untuk permintaan legalisir CPP agar disampaikan melalui email top_obat@pom.go.id dengan melampirkan *soft copy* CPP yang akan dilegalisir serta mencantumkan subjek email Permohonan Legalisir CPP. Adapun hasil legalisir tersebut akan disampaikan via pos/jne ke alamat Industri Farmasi.

Demikian kami informasikan dan atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 09 September 2021
Plt. Direktur Registrasi Obat



Dra. Togi Junice Hutadjulu, Apt., MHA.