

Jakarta, 20 Juni 2022

Kepada Yth.

Seluruh Industri Farmasi/Pendaftar
Registrasi Obat Di Indonesia

PENGUMUMAN
B-HM.03.02.32.323.06.22.05
TENTANG PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
MELALUI PERBAIKAN APLIKASI NEW-AERO
DI DIREKTORAT REGISTRASI OBAT

Dalam upaya peningkatan pelayanan publik di Direktorat Registrasi Obat, kami akan melakukan perbaikan terhadap sistem aplikasi New-Aero pada tanggal **24 – 27 Juni 2022**. Selama proses perbaikan tersebut, kami informasikan bahwa untuk sementara waktu aplikasi New Aero (new-aero.pom.go.id) **tidak dapat diakses**.

Pelayanan publik Direktorat Registrasi Obat lainnya yang tidak menggunakan aplikasi New-Aero, masih tetap dapat dilaksanakan, yaitu untuk layanan:

1. Penerbitan *Certificate of Pharmaceutical Product* (e-cpp.pom.go.id)
2. Persetujuan Pelaksanaan Uji Klinik (PPUK)
3. Penilaian Pemasukan Khusus (SAS) (e.bpom.pom.go.id)
4. Pelayanan surat masuk dan keluar melalui email top_obat@pom.go.id dan loket registrasi obat di Gedung Athena Lantai 1

Kami memohon maaf atas kendala dan ketidaknyaman yang ditimbulkan dari proses perbaikan sistem tersebut. Segera setelah proses perbaikan selesai dan dapat digunakan kembali, kami akan informasikan kepada seluruh Industri Farmasi/Pendaftar Registrasi Obat pengguna layanan aplikasi New-Aero.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan maklumnya diucapkan terima kasih.



Direktur Registrasi Obat



Siti Asfijah Abdoellah, SSi, Apt, MMedSc